

1. Offertes

- Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- Offertes zijn 14 dagen geldig.
- Alle prijzen in offertes zijn inclusief 21% btw, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten (€0,40 per kilometer) en parkeerkosten, worden apart vermeld.
- Zodra een offerte telefonisch of per mail wordt geaccepteerd, wordt een overeenkomst verstuurd. Deze moet ingevuld en ondertekend retour gestuurd worden per mail. Na ontvangst en na betaling van de aanbetaling wordt de datum definitief gereserveerd.

2. Uitvoering van de opdracht

- Dior Mulders Photography voert de opdracht uit volgens professioneel vakmanschap en in de gebruikelijke stijl.
- De klant verklaart bekend te zijn met de stijl van de fotograaf en accepteert dat de beelden in deze stijl worden geleverd.

3. Betalingsvoorwaarden

- Alle bedragen zijn inclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- De klant dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen.
- Extra kosten zoals locatiehuur, extra personen of een album worden apart vermeld.
- Bij boeking wordt een aanbetaling van 25% van het totaalbedrag gefactureerd. Deze aanbetaling geldt als reserveringsvergoeding en is niet restitueerbaar bij annulering.

4. Levering van foto's

- Het aantal foto's dat wordt geleverd, is zoals in het pakket beschreven.
- Foto's worden digitaal in hoge resolutie geleverd.
- Er worden geen RAW-bestanden of onbewerkte beelden aangeleverd.
- De bewerkte foto's worden binnen 4 weken geleverd (bij bruiloften binnen 6 weken) via een online galerij.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van een back-up van de bestanden.

5. Auteursrecht en gebruik van foto's

- Het auteursrecht van de foto's blijft altijd bij Dior Mulders Photography.
- De klant mag de foto's gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- Voor commercieel gebruik is schriftelijke toestemming vereist.
- Bij gebruik op social media dient @shotsbydiorm vermeld te worden in de caption en getagd te worden op de foto.
- Bij gebruik op websites dient een naamsvermelding en/of link naar www.diormulders.com te worden geplaatst.
- Foto's mogen niet worden doorverkocht of verstrekt aan derden zonder schriftelijke toestemming.
- Bewerken of bijsnijden van foto's zonder toestemming is niet toegestaan.
- Gebruik voor offline publicaties zoals flyers en magazines is niet toegestaan zonder overleg.

6. Annulering en opschorting

- Indien een factuur niet op tijd wordt betaald, kan Dior Mulders Photography werkzaamheden opschorten totdat de betaling is voldaan.
- Annulering door de klant moet schriftelijk gebeuren. De volgende annuleringskosten gelden:

- Tussen 3 maanden en 1 maand voor de reportage: 50% van het eindbedrag. De aanbetaling van 25% maakt hier onderdeel van uit.
- Binnen 1 maand voor de reportage: 75% van het eindbedrag. De aanbetaling van 25% maakt hier onderdeel van uit.
- Binnen 1 week voor de reportage: 100% van het eindbedrag. De aanbetaling van 25% maakt hier onderdeel van uit.
- In uitzonderlijke gevallen, zoals een sterfgeval in de naaste familie, kan in overleg een redelijke oplossing worden gevonden.

7. Aansprakelijkheid

- Dior Mulders Photography is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen tijdens de shoot.
- Kleurafwijkingen bij afdrukken door derden vallen buiten de verantwoordelijkheid van de fotograaf.
- Dior Mulders Photography is niet verantwoordelijk voor de weersomstandigheden op de foto.
- De klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van alle aanwezigen om gefotografeerd te worden tijdens de reportage of bruiloft.

8. Klachten

- Klachten over de geleverde foto's moeten binnen 10 werkdagen schriftelijk worden ingediend.
- Indien de klacht gegrond is en de correcties redelijkerwijs mogelijk zijn, zal Dior Mulders Photography deze binnen een redelijke termijn uitvoeren.

9. Rechts- en forumkeuze

- Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Door een shoot te boeken bij Dior Mulders Photography, gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.